

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Kurs- und Einzelveranstaltungen in den Räumlichkeiten des Pilates-Studios Saarlouis – Bewegungsraum – Studio für ganzheitliche Bewegung GmbH.

## Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft im Studio erfolgt schriftlich über unseren Anmeldebogen. Die Kursgebühr ist sofort fällig und muss vor Kursbeginn bar oder per Überweisung bezahlt werden.

Unterschiedliche Abos stehen Ihnen zur Verfügung die spätestens 4 Wochen vor Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit schriftlich per E-Mail oder per Post kündbar sind.

Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Laufzeit entsprechend. Die Preise entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste. Preisänderungen werden schriftlich mitgeteilt.

## Pflichten des Kursteilnehmers

Der Teilnehmer ist verpflichtet vor Kursbeginn den Kursleiter über bestehende gesundheitliche oder sonstige körperlichen Einschränkungen zu informieren. Es liegt im Ermessen des Kursleiters ein ärztliches Attest für die Teilnahme zu verlangen. Bei einer ansteckenden Erkrankung ist die Teilnahme untersagt.

## Kurs Anmeldung

Die Teilnahme an Kursstunden ist bei uns persönlich im Studio, telefonisch, per E-Mail oder über unsere Website [www.pilates-saarlouis.de](http://www.pilates-saarlouis.de) online buchbar.

Die Matten Kurse sind auf max. 12 Teilnehmer begrenzt, die Reformer Gruppen Training auf max. 4 Personen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge Ihres Eingangs berücksichtigt.

Ein Kurs dauert, soweit nicht anders angegeben, 60 Minuten.

## Kurs absagen

Termine müssen bei Nichtteilnahme mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Nicht abgesagte Stunden werden berechnet. Bei 10er Karten wird die Leistung als "teilgenommen" verrechnet. Die Erstattung von Kursgebühren ist nicht möglich.

Ausgenommen sind Absagen wegen akuter Krankheit oder Unfall, welche mit einem ärztlichen Attest belegt werden müssen. Abweichende Vereinbarungen sind nur schriftlich möglich.

## Öffnungszeiten

Das Studio öffnet jeweils 15 Minuten vor Kursbeginn. Der aktuelle Stundenplan finden Sie auf unserer Website, liegt im Studio aus oder kann erfragt werden.

## Kursausfall

Unterrichtsstunden, die wegen Krankheit des Kursleiters oder aus anderen Gründen ausfallen werden nachgeholt. Bei nicht ausreichender Beteiligung behält sich der Kursleiter das Recht vor, eine Einteilung in andere Kurse vorzunehmen. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl (3 Teilnehmer) in einem Kurs behalten wir uns dessen Absage vor. In diesem Fall werden Sie von uns rechtzeitig per Telefon informiert. An Feiertagen finden keine Kurse statt. Betriebsferien möglich.

## 10er Karten, Angebote

Die 10er Karte für die Kursteilnahme ist 14 Wochen ab erstmaliger Kursteilnahme gültig. Nach Ablauf 14 Wochenfrist ab erstmaliger Kursteilnahme hat der Kunde keinen Anspruch mehr auf eine weitere Kursteilnahme unabhängig davon, ob die Kursteilnahme pro Karte von dem Kunden aufgebraucht wurden. Die Karte ist auf andere Personen übertragbar.

## Workshops/Events

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung mit der dazugehörigen Rechnung per E-Mail. Die Teilnahmegebühren werden Ihnen vor Eventbeginn in Rechnung (per E-Mail) gestellt. Nach Eingang Ihrer Überweisung ist Ihr Platz reserviert und wird von uns per E-Mail mit Informationen zum Seminarablauf bestätigt.

Jeder Rücktritt bzw. Absage (auch krankheitsbedingt) muss in schriftlicher Form erfolgen. Bei Stornierungen (auch mit ärztlichem Attest) bis 12 Wochen vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr von 25% der Kursgebühren erhoben. Bei Stornierungen bis 8 Wochen vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr von 50% der Kursgebühren fällig. Bei späterer Stornierung und Nichterscheinen (auch mit ärztlichem Attest) ist die volle Gebühr fällig.

Bewegungsraum Studio für ganzheitliche Bewegung GmbH behält sich das Recht vor – aus wichtigen Gründen – Kursorte, Termine und Zeiten oder die Kursleitung durch den Referenten zu ändern. Außerdem kann aufgrund zu geringer Teilnehmerzahlen ein Kurs abgesagt werden. In diesem Fall werden die bereits bezahlten Kursgebühren voll erstattet.

## Gutscheine

Gutscheine können sowohl für Einzelstunden, als auch über einen bestimmten Betrag ausgestellt werden. Die Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum mit der Bezahlung gültig. Zur Einlösung des Gutscheins muss dieser zu der Kursstunde mitgebracht werden. Eine Barauszahlung des Betrages ist nicht möglich. Die Gutscheine können bei uns im Studio oder nach Geldeingang als PDF oder per Post verschickt werden.

## Datenschutz

Die Daten des Teilnehmers werden bei Anmeldung im Studio ausschließlich für interne Zwecke gespeichert und gesichert. Für die Verarbeitung nutzen wir die Software von fitogramPro. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei fitogramPro finden Sie in der Datenschutzerklärung von fitogramPro: <https://www.fitogram.pro/datenschutzerklaerung/>

Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht. Die Weitergabe an Dritte nach Beendigung der Geschäftsbeziehung wird grundsätzlich ausgeschlossen.

## Haftung

Bei Verlust, Diebstahl, sowie Beschädigung von Gegenständen, die vom Teilnehmer eingebracht wurden, wird keine Haftung übernommen. Es wird keine Haftung in den Umkleidekabinen oder in den Übungsräumen übernommen. Die Wertsachen können mit in die Übungsräume und in den entsprechenden Behälter/Fächer untergebracht werden.

Bewegungsraum - Studio für ganzheitliche Bewegung haftet nur für grobe Fahrlässigkeit und übernimmt keine Haftung für Personen oder Sachschäden. Die Teilnahme an einem Kurs oder Veranstaltung erfolgt auf eigene Gefahr. Der Kursteilnehmer versichert, in jeder Hinsicht uneingeschränkt körperlich gesund zu sein. Auf jede (Vor-) Erkrankung bzw. auf jedes bestehende bzw. neu entstehendes Gesundheitsrisiko hat er umgehend schriftlich hinzuweisen.

Die Hausordnung ist vom Teilnehmer zu beachten. Bei Zuwiderhandlung kann ein Hausverbot erteilt werden. In diesem Fall besteht kein Erstattungsanspruch von Kursgebühren.

*Stand: August 2018*